

Aviso de Privacidad Integral de ICC México

Introducción

La International Chamber of Commerce México (ICC México), está comprometida con la protección de los datos personales y la privacidad de Socios, sus Representantes y Colaboradores, Socios Potenciales, sus Representantes y Colaboradores, Clientes, Clientes Potenciales, Candidatos Potenciales a Árbitros, Mediadores y Peritos/Expertos (en lo sucesivo y en su conjunto "Titulares"), en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "Ley") y demás normatividad aplicable, por lo que ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad Integral.

Para los efectos del presente Aviso, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley. El presente Aviso tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de los cuales ICC México, en su carácter de Responsable: (i) tratará los Datos Personales de los Titulares, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa; y (ii) en su caso, realizar las transferencias de Datos Personales a terceros.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley se hace de su conocimiento lo siguiente:

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es el Capítulo Mexicano de la Cámara Internacional de Comercio, A.C. (en lo sucesivo "ICC México") con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Maricopa 10, piso 6, Col. Nápoles C.P. 03810, en la Ciudad de México, México.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento

ICC México recaba los siguientes datos personales:

- (i) De quienes visitan nuestro sitio web (<https://www.iccmex.mx>) y se ponen en contacto con nosotros a través de la sección "contacto", o mediante correo electrónico:
 - Datos de identificación.
 - Datos de contacto (nombre, cargo, empresa, correo electrónico, y teléfono)
- (ii) Socios, sus Representantes y Colaboradores, Socios Potenciales, sus Representantes y Colaboradores, Clientes y Clientes Potenciales:
 - Datos de identificación.
 - Datos de contacto.
- (iii) De los clientes que adquieren publicaciones de ICC México, o asisten a eventos académicos y sociales (y de cualquier otra naturaleza) organizados, patrocinados o en los que colabora ICC México (los "Eventos ICC México"):
 - Datos de identificación.
 - Datos de contacto.

(iv) De los representantes de los socios y personal de los socios que obtienen los beneficios de la membresía:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.

En caso de que los socios sean quienes proporcionen los datos personales, al facilitar información relacionada con representantes y colaboradores, reconocen haber informado previamente a dichos terceros sobre el tratamiento que realizará ICC México y haber obtenido su consentimiento conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

(v) Candidatos a árbitros, mediadores y peritos/expertos:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Información curricular: Estudios y experiencia en la materia.

Datos personales sensibles

Para los fines previstos en el presente Aviso, ICC México no recabará ni tratará datos personales de categoría sensible.

Finalidades del tratamiento

(i) De quienes visitan nuestro sitio web (<https://www.iccmex.mx>) y se ponen en contacto con nosotros a través de la sección “contacto”, o mediante correo electrónico:

Finalidades Primarias:

ICC México tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Para verificar su identidad;
- Para atender, tramitar y dar seguimiento a sus solicitudes de servicio o de información, dudas, quejas, comentarios y sugerencias; y
- Mejoramiento de nuestros centros de atención.

Finalidades Secundarias:

ICC México no va a llevar a cabo tratamiento para finalidades secundarias para este tipo de titulares.

(ii) **Candidato a socio, representante o personal de un candidato a ser socio:**

Finalidades Primarias:

ICC México tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Identificarlo como candidato a socio o como representante o empleado de un candidato a socio;
- Gestionar la solicitud de candidatura;
- Verificar que el socio cumple con los requisitos para ser socio de ICC México;

- Ponernos en contacto con el socio, su representante legal o su personal para darle seguimiento a su solicitud y comunicarle actualizaciones respecto a su solicitud; y
- Mejoramiento de nuestros procesos de gestión de solicitudes a socios.

Finalidades Secundarias:

ICC México no va a llevar a cabo tratamiento para finalidades secundarias para este tipo de titulares.

(iii) **Cliente, socio, representante o personal del socio:**

Finalidades Primarias:

ICC México tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Identificarlo como cliente, representante o personal del socio;
- Gestionar la prestación de servicios contratado con ICC México;
- Gestionar el cobro y facturación de servicios contratados con ICC México, así como el cobro y facturación de aportaciones realizadas por los socios;
- Administrar la base de datos de clientes y la de los socios de ICC México;
- Llevar un registro de sus asistencias a los Eventos ICC México;
- Realizar las labores relacionadas con los Eventos ICC México consistentes en la impresión de programas académicos, gafetes o identificadores, y diplomas o certificados;
- Invitarlo como expositor, ponente o patrocinador de Eventos ICC México;
- Publicar artículos en los que se incluya su nombre en reconocimiento a su autoría;
- Mantener comunicación constante con los socios; y
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normativa aplicable.

Finalidades Secundarias:

De manera adicional, ICC México utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio:

- Invitarlo a los Eventos ICC México;
- Publicar noticias y difundir información sobre los Eventos ICC México en el que se puede llegar a incluir su nombre e imagen (fotografía y video) a través de medios impresos, electrónicos o en cualquier otro formato;
- Enviar información referente a las actividades y noticias de ICC México;

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento puede comunicar lo anterior enviando un correo electrónico al Área de Protección de Datos Personales (altamirano@iccmex.org.mx). Manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser motivo para dejar de brindarle nuestros servicios.

(iv) ICC México trata los datos personales de potenciales árbitros, mediadores y peritos/expertos para:

Finalidades Primarias:

ICC México tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Identificar a los potenciales árbitros, mediadores y peritos/expertos;
- Gestionar a su proceso para convertirse en árbitros, mediadores y peritos/expertos por parte de la ICC México.
- Identificar sus áreas de especialización y experiencia;
- Invitarlos como expositores a los eventos académicos que organiza, y a publicar artículos en las publicaciones de ICC México;
- Administrar la base de datos de árbitros y peritos/expertos; y
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normativa aplicable.

Finalidades Secundarias:

ICC México no va a llevar a cabo tratamiento para finalidades secundarias para este tipo de titulares.

(v) Potenciales Clientes:

Finalidades Primarias:

ICC México tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Identificarlo y registrarlo como potencial cliente;
- Responder sus dudas y quejas sobre nuestros servicios;
- Realización de cotizaciones personalizadas de acuerdo con el servicio que desee adquirir;
- Mantener comunicación y darle seguimiento a la solicitud de servicios;
- Verificar la información que nos haya proporcionado;
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normativa aplicable.

Finalidades Secundarias:

ICC México no va a llevar a cabo tratamiento para finalidades secundarias para este tipo de titulares.

Transferencias de datos.

ICC México podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos, a organizaciones subsidiarias y filiales de ICC México, específicamente la International Chamber of Commerce ("ICC") y la Secretaría de la Corte Internacional de Arbitraje de ICC, las cuales operan bajo las mismas políticas de privacidad y por último a prestadores de servicios para cumplir con las finalidades previamente señaladas. ICC no realizará transferencias de datos personales que requieran de su consentimiento.

Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO y/o revocar su consentimiento.

Usted Titular puede ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) sobre sus datos personales y/o revocar su consentimiento, en cualquier momento, mediante la presentación de un escrito con acuse en el domicilio de ICC México dirigido al Área de Datos Personales, o bien, a través de correo electrónico a la cuenta: laltamirano@iccmex.org.mx

Su solicitud para ejercer sus derechos ARCO y/o revocar su consentimiento deberá contener:

- (i) Nombre del Titular de los datos personales, así como el establecimiento de la relación que tiene este con ICC México.
- (ii) La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus derechos ARCO, así como el derecho o derechos que desea ejercer. Si se trata de rectificación de datos personales deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten su petición.
- (iii) Domicilio para oír y recibir nuestra contestación, y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, o bien su deseo de que nuestra contestación y/o futuras contestaciones sea a través de correo electrónico, indicando la respectiva cuenta de correo.
- (iv) Copia simple o escaneado de una identificación oficial vigente del Titular.
- (v) En caso de ser por medio de presentación de escrito físico, su solicitud deberá ser firmada al final del documento y rubricada al calce de cada una de las hojas.

En caso de que sea por medio del representante legal, se va a requerir también copia simple o escaneado de una identificación oficial del representante, así como documento que compruebe tal representación.

Una vez que su solicitud para ejercer sus derechos se encuentre a nuestra disposición se le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles y en su caso de resultados procedente se hará efectiva la misma dentro de un plazo de quince (15) días hábiles.

Limitar uso/divulgación de datos personales.

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a laltamirano@iccmex.org.mx

Una vez que su solicitud se encuentre a nuestra disposición procederemos a registrarlo en el Listado de Exclusión propio de ICC México.

Cookies

Por cookies se entiende el archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

La mayoría de los navegadores (tales como Microsoft Internet Explorer y Google Chrome, Mozilla, Fire fox) tienen características que pueden notificarle cuando recibe una “cookie” o evitar que le envíen “cookies”. Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Sin embargo, si desactivan las “cookies” no podrás utilizar algunas de las funciones personalizadas de nuestro sitio web.

Cambios al aviso de privacidad

ICC México hace de su conocimiento que los cambios y/o actualizaciones del presente Aviso podrán efectuarse en cualquier momento y se harán de su conocimiento a través de nuestro sitio web www.iccmex.mx en el apartado “Aviso de Privacidad”, por lo que señalaremos en dicho sitio la fecha de la última versión del Aviso que incluirá las modificaciones realizadas a esa fecha.

Capítulo Mexicano de la Cámara Internacional de Comercio, A.C. (ICC México)

Nuestro portal: www.iccmex.mx

Última actualización: 21 de abril, 2026

Atentamente,

Yesica González Pérez
Directora General

Rosa Laura Altamirano López
Área de Protección de Datos Personales